



Echte Handarbeit.  
Echte Kopfarbeit.  
Echte Wertarbeit.

**Wir verstehen unser Handwerk.**

Mit zehn Gewerken unter einem Dach bieten wir maßgeschneiderte Leistungen und zuverlässigen Service für die Wohnungswirtschaft.

[www.rhz.de](http://www.rhz.de)

 **RHZ**  
Handwerkszentrum



Was wir in die Hand nehmen, läuft. Was wir im Kopf haben, stimmt. Was wir versprechen, hält.



**Die RHZ Handwerks-Zentrum GmbH ist der kompetente Dienstleister für die Wohnungswirtschaft.**

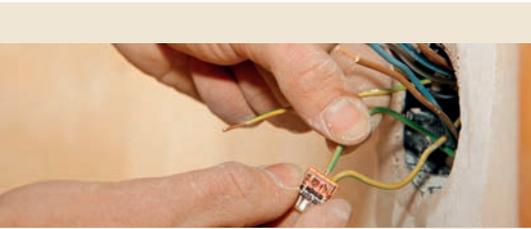
In den Geschäftsfeldern Modernisierung, Kleinreparaturmanagement, Kanalsanierung und Verkehrssicherung macht uns keiner etwas vor. Kurze Wege, Schnelligkeit und Effizienz machen unsere Dienstleistung aus. Mit eigenem, fachkundigem Personal sichern wir eine gleichbleibend hohe Qualität und sind absolut verlässlich.

Damit dies auch für die Zukunft sichergestellt ist, bilden wir Nachwuchs in acht verschiedenen Ausbildungsberufen aus. Unsere Kunden profitieren von der Erfahrung aus der Betreuung von mehr als 65.000 Wohnungen im Kleinreparaturmanagement und ca. 100.000 Wohnungen in der Verkehrssicherung.

**„Wir sprechen Ihre Sprache.“**

Rebecca Schneider, Mitarbeiterin Service Center

Wer hoch hinaus will, braucht ein sicheres Fundament. Wir wissen, worauf wir heute und in Zukunft bauen können.



**„Wir nehmen uns  
Ihrer Anliegen an –  
schnell und  
zuverlässig.“**

Jochen Severin,  
Fachbereichsleiter Kanalinspektion /-Sanierung

■ **Wissen, Können und Kreativität.**

Das Fundament für unser erfolgreiches Wirtschaften ist unser umfangreiches Know-how. So sind wir in der Lage, ganzheitliche Lösungen für unsere Kunden zu entwickeln und in der Praxis erfolgreich umzusetzen. Mit zukunftsweisenden Ideen positionieren wir uns nachhaltig als leistungsstarker Partner in der Wohnungswirtschaft.

■ **Sie sind der Dreh- und Angelpunkt.**

Die Zufriedenheit unserer Kunden hat für uns oberste Priorität. Ihre Bedürfnisse und Wünsche stehen im Mittelpunkt unseres täglichen Handelns. Durch Qualitätssicherungssysteme wird unser Anspruch auf beste Dienstleistungen dokumentiert und für Sie gesichert.

■ **Der Mensch macht's.**

Nur mit Hilfe von motivierten Menschen ist es uns möglich, optimale Dienstleistungen für unsere Kunden zu erbringen. Eine gute Aus- und gezielte Weiterbildung unserer Mitarbeiter ist darum die Grundlage für qualitativ hochwertige Dienstleistungen – ebenso wie ein angenehmes Arbeitsumfeld. Freundlichkeit, Serviceorientierung und Engagement im Umgang mit Kunden, Partnern und Mietern zeichnen uns aus.

Wenn's durch die Fenster zieht. Wenn der Wasserhahn tropft. Wenn der Strom nicht fließt. Wenn das Abwasser stockt. Wir sind da. Von jetzt auf gleich. Oder nach Plan. Aber immer mit Sinn und Verstand.



#### ■ **Wohnungsmodernisierung**

Wir modernisieren Ihre Wohnungen nach aktuellen Standards in hochwertiger Qualität. Die schlüsselfertige Erstellung bietet viele Vorteile für Sie: optimale Planungssicherheit durch absolute Termintreue sowie Preissicherheit durch vereinbarte Pauschalabkommen.

#### ■ **Kleinreparaturmanagement**

Wir garantieren mit unserem Kleinreparaturmanagement die Behebung von Kleinschäden, Rohrbrüchen und Stromausfällen. Über 120 top-ausgebildete Kundendienstmonteure sind in ganz NRW für unsere Kunden im Einsatz. Unser KundenServiceCenter garantiert die Erreichbarkeit des RHZ an 365 Tagen im Jahr.

## „Spezifische Leistungspakete zahlen sich für unsere Kunden aus – finanziell und qualitativ.“

Dieter Rautert, Bereichsleiter Instandhaltung

#### ■ **Verkehrssicherung**

Als Eigentümer einer Wohn- oder Gewerbeimmobilie unterliegen Sie der Verkehrssicherungspflicht. Mit unserer Verkehrssicherungsbegehung kommen Sie Ihren gesetzlichen Verpflichtungen in vollem Umfang nach. Anhand eines festgelegten Kataloges werden etwaige Gefahrenquellen, wie z. B. Treppengeländer, Beleuchtungen, Dachflächen und Kamine in regelmäßigen Intervallen überprüft. Wir dokumentieren den aktuellen Zustand und beseitigen gegebenenfalls auftretende Mängel.



#### ■ **Kanalinspektion und -sanierung**

Wir prüfen, sanieren und dokumentieren mit unserem Kanal-Service-Team Ihr Abwassernetz nach den gültigen Gesetzesanforderungen. Von der Schadensbegutachtung über die Konzepterarbeitung bis hin zur Sanierung und Dichtheitsprüfung übernehmen wir alle notwendigen Arbeiten.

Die Zahlen sprechen für sich. Trotzdem erzählen wir gern mehr von uns. Darüber, wie wir denken. Darüber, wie wir arbeiten. Darüber, was wir für Sie tun können.

#### Die RHZ in Zahlen

Gründung	<b>1996</b>
Standorte	<b>Gelsenkirchen, Lünen, Alsdorf (Aachen), Leichlingen (Leverkusen)</b>
Mitarbeiter	<b>284; davon 24 Auszubildende in acht Handwerksberufen</b>
Umsatz	<b>27 Mio. Euro</b>
Fuhrpark	<b>200 Kundendienstfahrzeuge 2 Kanalinspektionsfahrzeuge 5 Rohrreinigungsfahrzeuge</b>

**„Gern stellen wir uns persönlich vor – rufen Sie uns einfach an und vereinbaren einen Termin.“**

Andreas Tegelkamp, Geschäftsführer

#### Kunden/Bestand

Betreute Wohneinheiten	<b>65.000 WE</b>
Betreute Wohnungen in der Verkehrssicherung	<b>100.000 WE</b>
Modernisierungen im Jahr	<b>550 WE</b>
Reparatureinsätze im Jahr	<b>100.000</b>

**RHZ Handwerks-Zentrum GmbH**

Bergmannsglückstr. 35  
45896 Gelsenkirchen  
Telefon: 0209 - 35 975 - 800  
Telefax: 0209 - 35 975 - 161

[www.rhz.de](http://www.rhz.de)

